

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами**  
(для физических лиц)

город Калининград  
(место заключения договора)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Государственное предприятие Калининградской области «Единая система обращения с отходами» (ГП КО «ЕСОО»)**, именуемое в дальнейшем «**Региональный оператор**», в лице начальника департамента по работе с потребителями услуг Тэдера Германа Владимировича, действующего на основании доверенности № 111 от 17.08.2020г. руководствуясь Соглашением об осуществлении деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Калининградской области от 20 июня 2018 года, заключенного с Министерством природных ресурсов и экологии Калининградской области и Лицензией № (39) — 4360 — СТУРБ от 08 сентября 2017 года на осуществление деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I-IV классов опасности, выданной Федеральной службой по надзору в сфере природопользования, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, паспортные данные физического лица)  
именуемый(ая) в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «**Сторонами**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **I. Предмет договора**

1. В настоящем договоре используются термины и определения, содержащиеся в Федеральном законе от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», Правилах обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 25.08.2008 г. № 641».

2. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а потребитель обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

3. Объем твердых коммунальных отходов, места накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация о размещении мест накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов) определяются согласно приложению к настоящему договору.

4. Способ складирования твердых коммунальных отходов - \_\_\_\_\_  
(мусоропроводы и мусороприемные камеры, в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках, в пакеты или другие емкости (указать какие), предоставленные региональным оператором, - указать нужное)  
в том числе крупногабаритных отходов - \_\_\_\_\_  
(в бункеры, расположенные на контейнерных площадках, на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов - указать нужное)

5. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами 01 января 2019 г.

### **II. Сроки и порядок оплаты по договору**

6. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора: \_\_\_\_\_  
(размер оплаты указывается региональным оператором)

7. При вступлении в силу нормативно-правовых актов, изменяющих порядок определения стоимости оказываемых Услуг, а также принятия уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов решения об изменении действующего тарифа, расчеты будут производиться по стоимости, определенной на основании вновь принятых и вступивших в законную силу нормативно-правовых актов, с даты, установленной постановлениями уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования цен (тарифов).

Информация об изменении тарифов сообщается в средствах массовой информации, в сети Интернет на сайте Регионального оператора: [esoo39.ru](http://esoo39.ru), любой из способов признается сторонами надлежащим уведомлением.

Изменение тарифов в период действия настоящего Договора не требует его переоформления, заключения дополнительных соглашений.

8. Потребитель (за исключением потребителей в многоквартирных домах и жилых домах) оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Потребитель в многоквартирном доме или жилом доме оплачивает коммунальную услугу по оказанию услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в соответствии с Жилищным законодательством Российской Федерации.

9. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между региональным оператором и потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, иницирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

### **III. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов Утратил силу.**

#### IV. Права и обязанности сторон

10. Региональный оператор обязан:

- а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору;
- б) обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в) предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;
- д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации;
- е) информировать Потребителя об изменениях в оказании услуг, о порядке изменения условий договора, изменения цены на услуги, путем размещения информации на официальном сайте Регионального оператора — esoo39.ru. Стороны признают размещение информации посредством публикации в сети Интернет на официальном сайте Регионального оператора надлежащим уведомлением;
- ж) соблюдать конфиденциальность персональных данных Потребителя при их хранении и обработке, в том числе с использованием автоматизированных средств обработки информации, принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, в том числе случайного доступа к ним, а так же от иных неправомерных действий в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», не передавать их ни частично, ни полностью третьим лицам, или использовать каким-либо иным способом с участием третьих лиц (кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации).

11. Региональный оператор имеет право:

- а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов; б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.
- в) самостоятельно определять способ оказания услуги по настоящему договору, а также тип мусоровозов, а равно иного оборудования, необходимого для надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору;
- г) привлекать третьих лиц (в том числе операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами) для исполнения обязательств по настоящему договору;
- д) письменно запрашивать у Потребителя информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору;
- е) требовать от Потребителя своевременной оплаты оказанной услуги, а также исполнения иных обязанностей, предусмотренных настоящим договором;
- ж) не принимать от Потребителя отходы, не предусмотренные настоящим договором;
- з) в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12. Потребитель обязан:

- а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;
- б) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов";
- в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;
- г) обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору;
- д) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов; не допускать складирования в контейнерах и бункерах, предназначенных для накопления твердых коммунальных и крупногабаритных отходов, иных видов отходов и предметов, в том числе опасных отходов из состава твердых коммунальных отходов;
- е) назначить лицо, ответственное за взаимодействие с региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора;
- ж) уведомить регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику, о возникновении непредвиденных обстоятельств или изменении данных, препятствующих исполнению настоящего договора;
- з) в случае обнаружения возгорания твердых коммунальных отходов в контейнерах, в бункерах и(или) на контейнерной площадке известить о данном факте органы пожарной службы, принять возможные меры по тушению и известить о данном факте Регионального оператора.

13. Потребитель имеет право:

- а) получать от регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;
- б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;
- в) получать информацию содержащуюся в документах Исполнителя, устанавливающую порядок обработки персональных данных.

#### V. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов

14. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов", следующим способом:

(расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов, количества и объема контейнеров для складирования твердых коммунальных отходов или исходя из массы твердых коммунальных отходов - нужное указать)

#### VI. Порядок фиксации нарушений по договору

15. В случае нарушения региональным оператором обязательств по настоящему договору потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеofиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт

региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

16. В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

17. В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

18. Акт должен содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);
- в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;
- г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

19. Потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

## **VII. Ответственность сторон**

20. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

21. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора региональный оператор вправе потребовать от потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

22. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение условий настоящего договора с следующих случаях:

- а) при наличии технической неисправности контейнера, а также несоответствии контейнера техническим характеристикам, приводящим к невозможности вывоза отходов, находящихся в таком контейнере;
- б) при наличии обстоятельств, влекущих невозможность исполнения обязательств, в том числе, но не ограничиваясь такими обстоятельствами, как: отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту первичного сбора отходов (в т.ч. числе по причине наличия припаркованных автомобилей, неочищенных от снега подъездных путей и пр.);
- в) несанкционированного и несогласованного перемещения Потребителем контейнера с места согласованного первичного сбора отходов;
- г) возгорания отходов в контейнере для сбора отходов.

## **VIII. Обстоятельства непреодолимой силы**

24. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

25. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

26. Обстоятельствами непреодолимой силы не являются события, вызванные небрежностью или преднамеренным действием, а также отсутствие достаточных средств для оплаты услуг, предусмотренных настоящим Договором.

## **IX. Действие договора**

27. Настоящий договор заключается на срок один календарный год.

28. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

29. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

## **X. Антикоррупционная оговорка**

30. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

31. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

32. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о

противодействию легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

33. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения».

#### **XI. Прочие условия**

34. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

35. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

36. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

37. В случае возникновения каких-либо споров, претензий и разногласий, вытекающих из настоящего Договора, Стороны приложат все разумные усилия для проведения добросовестных переговоров с целью достижения мирного урегулирования такого спора, разногласия или требования.

38. В случае, если Стороны не достигнут мирного урегулирования любого спора, претензии или разногласия, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе связанные с оплатой гражданами услуг Регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, рассматриваются мировыми судьями, а также иными судами общей юрисдикции в порядке гражданского судопроизводства по месту жительства ответчика (статья 28 ГПК РФ).

39. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

40. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

Региональный оператор

Потребитель

**ГП КО «ЕСОО»**

Адрес местонахождения: 236006, г. Калининград, ул. Коперника,

д. 2-4, помещение литер XI.

Фактический адрес: 236023 город Калининград, ул.

Космонавта Леонова, дом 48а.

Почтовый адрес: г.Калининград, ОПС 236035, а/я № 5372

Тел./факс: 8(4012) 31-06-07, email: secretar@esoo39.ru

ИНН 3904036510, КПП 391801001, ОГРН 1023900588920

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40602810232170000005,

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК банк 044030786, к/с 30101810600000000786.

Начальник департамента  
по работе с потребителями услуг

\_\_\_\_\_/Тэдер Г.В. /

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г. М.П.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г. М.П.

I. Объем и место накопления твердых  
коммунальных отходов

Наименование объекта	Адрес объекта	ФККО	Наименование отхода	Объем принимаемых твердых коммунальных отходов	Место накопления	Периодичность вывоза

Региональный оператор:

Потребитель:

Начальник департамента  
по работе с потребителями услуг

\_\_\_\_\_/Тэдер Г.В./

\_\_\_\_\_/ /

«\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

«\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.